

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Youseeq B.V., Youseeq Werving & detachering B.V., en alle verdere aan haar gelieerde werkmaatschappijen, hierna te noemen "Youseeq".

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Opdrachtgever:* De natuurlijke persoon of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze Algemene Voorwaarden werkzaamheden worden verricht.

*Youseeq:* Opdrachtnemer, die op basis van deze Algemene Voorwaarden, in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

*Partijen:* Opdrachtgever en Youseeq gezamenlijk.

*Offerte:* Het schriftelijke en/of elektronische aanbod van Youseeq om tegen een bepaalde prijs & condities werkzaamheden te verrichten.

*Overeenkomst:* De overeenkomst die wordt aangegaan tussen de Opdrachtgever en Youseeq, waarbij wordt overeengekomen dat werkzaamheden zullen worden verricht door of namens Youseeq ten behoeve van de Opdrachtgever, tegen betaling van een overeengekomen bedrag.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor werving & selectie, detachering, alsmede overige vormen van professionele dienstverlening door Youseeq ten behoeve van haar Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het sluiten van een Overeenkomst erkent de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden te kennen en te aanvaarden. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, noch zelfstandig, noch in combinatie met de onderhavige Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3: Offertes

De offertes van Youseeq zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.

De offertes van Youseeq zijn een maand geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Zolang de offerte niet tot een overeenkomst heeft geleid, behoudt Youseeq zich het recht voor om de capaciteit elders in te zetten.

Wanneer Youseeq van dit recht gebruikmaakt, wordt (de contactpersoon van) de mogelijke Opdrachtgever hiervan binnen twee werkdagen in kennis gesteld. Indien een offerte door de Opdrachtgever is aanvaard behoudt Youseeq zich het recht voor om het aanbod – binnen twee werkdagen na ontvangst van het aanvaarde aanbod – te herroepen.

Tenzij anders is overeengekomen, zijn de door Youseeq te verrichten werkzaamheden aan te merken als een 'inspanningsverplichting'. Dat houdt in dat Youseeq de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoert, maar daarbij het realiseren van een door de Opdrachtgever beoogd resultaat niet kan garanderen.

### Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

Een Overeenkomst tussen Youseeq en de Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Aanvaarding vindt plaats door middel van ondertekening van de offerte door de Opdrachtgever. Tevens is van aanvaarding sprake indien een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.

Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Youseeq is gerechtigd om voor aanvang van de werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen.

### Artikel 5: Terbeschikkingstelling van informatie en werknemers door de Opdrachtgever

Om de uitvoering van de Overeenkomst goed en zo veel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Youseeq nodig heeft. Dit geldt ook

voor de door de Opdrachtgever terbeschikkingstelling van werknemers, die bij de werkzaamheden van Youseeq betrokken (zullen) zijn.

### Artikel 6: Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het erbij betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de Opdrachtgever of door Youseeq geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### Artikel 7: Personeel

Youseeq kan in overleg met de Opdrachtgever de bemensing van de Overeenkomst wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

De wijziging mag de kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden niet verminderen en evenmin de continuïteit van de Overeenkomst ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de bemensing kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met Youseeq plaatsvinden.

### Artikel 8: Het aantrekken of in dienst nemen van (voormalige) medewerkers van Youseeq

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de opdracht of binnen 12 maanden na beëindiging van de opdracht een samenwerking aan te gaan met Deskundigen van Youseeq en/of de ZZP'er, tenzij Opdrachtgever daartoe schriftelijke toestemming van Youseeq heeft verkregen en aan Youseeq daarvoor een redelijke bemiddelingsvergoeding heeft betaald.

Bovengenoemde geldt eveneens wanneer de medewerker of ZZP'er door Youseeq bij de Opdrachtgever is voorgedragen en deze voordracht (nog) niet tot een Overeenkomst tussen Youseeq en de Opdrachtgever heeft geleid.

### Artikel 9: Honorarium en kosten

Voor de uitvoering van de Overeenkomst is de Opdrachtgever het overeengekomen honorarium verschuldigd aan Youseeq. Tenzij anders is overeengekomen luiden de prijzen in de offerte en overeenkomst in euro's en zijn deze exclusief BTW.

De opdrachtgever is Youseeq voor de werving en selectie opdracht een bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging vermelde bedrag. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat een door Youseeq voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever 'in dienst treedt'.

Indien Youseeq er niet in slaagt een geschikte kandidaat binnen de afgesproken termijn te selecteren is opdrachtgever geen kosten noch honorarium aan Youseeq verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijk andersluidende afspraken met opdrachtgever zijn gemaakt.

De bemiddelingsvergoeding en eventuele kosten worden door Youseeq gefactureerd vóór de datum van indiensttreding van de door Youseeq geselecteerde kandidaat.

Indien zich – na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat deze geheel is uitgevoerd – prijsstijgingen voordoen, door bijvoorbeeld loonstijgingen, is Youseeq gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig aan te passen, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

Alle door Youseeq gemaakte kosten verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

### Artikel 10: Betaling

Het honorarium alsmede de kosten, zoals in artikel 9 genoemd, worden maandelijks (achteraf) in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na declaratiedatum. Indien de Opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen na declaratiedatum betaald heeft, wordt de Opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en heeft Youseeq vanaf de vervaldatum recht op een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.

Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel binnen als buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het door de Opdrachtgever aan Youseeq verschuldigde bedrag.

Youseeq is bevoegd om al haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, waaronder afgifte van schriftelijk bescheiden of andere zaken, tot het moment dat de Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen heeft voldaan.

Indien de Overeenkomst is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Verrekening door de Opdrachtgever van de door Youseeq gefactureerde bedragen met een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering dan wel opschorting van betaling door de Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Youseeq uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van Youseeq daartoe aanleiding geeft, is Youseeq gerechtigd om van de Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Youseeq te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien de Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Youseeq gerechtigd, onverminderd haar overige rechten om de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan Youseeq uit welken hoofde dan ook is verschuldigd direct opeisbaar.

#### **Artikel 11: Wijziging van de overeenkomst dan wel meerwerk**

De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Youseeq dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

#### **Artikel 12: Contractduur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht voortvloeit.

De Overeenkomst wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij partijen uiterlijk één maand voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk een verlenging overeenkomen. De verlengde Overeenkomst wordt onder dezelfde algemene voorwaarden voortgezet.

Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Youseeq vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Youseeq mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Youseeq behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Voorts is Youseeq, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet nakomt, bevoegd om de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Onverminderd het bepaalde in andere artikelen van deze Algemene Voorwaarden kan de Overeenkomst worden ontbonden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, op het tijdstip waarop de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor openstaande en nog te verschijnen facturen.

#### **Artikel 13: Intellectueel eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, specifiek de door Youseeq ontwikkelde software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Youseeq. Openbaarmaking kan alleen geschieden met toestemming van Youseeq. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht om de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de

Overeenkomst. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 14: Geheimhouding**

De Opdrachtgever, Youseeq en door Youseeq ingeschakelde medewerkers, ZZP'ers en/of derde(n) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, geldt als vertrouwelijk, met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Youseeq aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Youseeq, haar werkwijze en dergelijke dan wel de rapportage van Youseeq ter beschikking stellen.

Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever een boete ter grootte van zes maanden honorarium per overtreding en van € 5.000,— voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt. Dit onverminderd de mogelijkheid van Youseeq om naast en boven deze boetebedragen de daadwerkelijke schade te verhalen.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

Van detachering/bemiddeling in de zin van deze Algemene Voorwaarden is sprake indien Youseeq een medewerker of ZZP'er (hierna te noemen 'gedetacheerde') aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze gedetacheerde onder toezicht en leiding dan wel regie van de Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren.

Youseeq aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedetacheerde/bemiddelde aan derden of aan de Opdrachtgever zelf. Youseeq is evenmin aansprakelijk voor eventuele verbintenissen jegens derden die door gedetacheerde/bemiddelde zijn aangegaan of die op andere wijze voor de Opdrachtgever zijn ontstaan, al of niet met toestemming van de Opdrachtgever. Indien Youseeq door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Youseeq in dat kader schadevergoeding moet betalen, heeft Youseeq voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op de Opdrachtgever recht van regres.

Alle gedetacheerde/bemiddelde kandidaten van Youseeq zijn adequaat verzekerd tegen beroepsschade. Eventuele beroepsschade kan worden verhaald op de kandidaat en zal door Youseeq worden doorgelegd. Indien Youseeq door een gedetacheerde/bemiddelde aansprakelijk wordt gesteld, al dan niet in het kader van artikel 7:658 BW dan wel artikel 7:611 BW, en Youseeq in dat kader schadevergoeding moet betalen, heeft Youseeq voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op de Opdrachtgever recht van regres.

#### **Artikel 16: Overmacht**

Onder 'overmacht' wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Youseeq geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Youseeq niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.

In geval van overmacht wordt de nakoming door Youseeq van haar verplichtingen uit onderhavige Overeenkomst en/of een deelovereenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de betreffende overmacht, zonder dat Youseeq tot enige schadevergoeding uit dien hoofde gehouden is.

Indien Youseeq door overmacht van tijdelijke (langer dan drie maanden) of blijvende aard wordt verhinderd om de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht van langere duur dan drie maanden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.

Youseeq is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat iets van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

#### **Artikel 17: Garantieregeling**

Indien een door Youseeq bemiddelde kandidaat binnen de door de wet gestelde proeftijd niet meer bij de Opdrachtgever in dienst is, zal Youseeq eenmalig, mits de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Youseeq heeft voldaan, naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is

geweest. De procedure conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.

De garantieregeling is niet van toepassing indien de kandidaat niet meer in dienst is bij Opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met functie-inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek direct leidinggevende, surseance of faillissement van Opdrachtgever. Indien Youseeq binnen drie (3) maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat er niet in slaagt een nieuwe kandidaat te werven en te selecteren die bij de Opdrachtgever in dienst treedt, betaalt Youseeq 50% van het door de Opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van eventuele overige kosten) aan de Opdrachtgever terug. Terugbetaling vindt niet plaats indien de Opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld.

Youseeq zendt in geval van terugbetaling aan de Opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) dagen daarna.

Indien een door Youseeq in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de Opdrachtgever in dienst treedt, of indien de Opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, of indien Youseeq 50% van het honorarium heeft terugbetaald, is Youseeq van haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel gekweten.

Indien Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel gebruik wenst te maken, dient Opdrachtgever Youseeq binnen veertien (14) dagen na beëindiging van het dienstverband met betreffende kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst(en) tussen de Opdrachtgever en Youseeq is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19: Geschillenregeling**

Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere Overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige Overeenkomst, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Youseeq is gevestigd.